

Diakonie Gütersloh e.V.	
Erziehungs- & Familien- beratung	



Beratungsstelle für  
Familien, Kinder,  
Jugendliche und Eltern

Vellerner Straße 5  
59269 Neubeckum

Telefon 02525 –2063

Bürozeiten:  
Montag bis Donnerstag  
von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr  
Freitag  
von 8:30 Uhr bis 12 Uhr

sowie nach Vereinbarung

## Informationen zu unserer Beratungsarbeit

Sehr geehrte Eltern,  
sehr geehrte Ratsuchende,

Sie haben sich heute an unsere Beratungsstelle gewandt. Damit ist schon ein erster Schritt - meist der schwierigste - getan. Hier sind einige Hinweise zu unserer Arbeit:

### Unsere Arbeitsweise

- Ihre Kontaktaufnahme mit unserer Beratungsstelle beruht auf Freiwilligkeit. Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht einhalten können, bitten wir Sie, diesen spätestens 2 Tage vorher abzusagen, damit der Termin anderen Ratsuchenden frühzeitig zur Verfügung gestellt werden kann.
- Für die Beratungsgespräche sollten Sie in der Regel eine Stunde Zeit einplanen.
- Jede Beraterin und jeder Berater, der/dem Sie Ihre persönlichen Informationen anvertrauen, unterliegt der Schweigepflicht, die auch rechtlich geschützt ist.
- Unserer Arbeit in der Beratungsstelle liegt der Teamgedanke zugrunde. Dies bedingt, dass die Beraterin/ der Berater mit Ihrer Kenntnisnahme den Prozess der Beratung/Therapie mit den Kollegen bedarfsorientiert bespricht, um Ihnen möglichst effektiv zu helfen.
- In manchen Fällen ist es hilfreich, Außenstehende in den Beratungsprozess mit einzubeziehen. Sofern Sie einverstanden sind, geben Sie uns eine schriftliche Entbindung von der Schweigepflicht, damit wir z.B. mit einer Ärztin oder mit einem Lehrer sprechen dürfen.
- Für Ihre Familie wird eine Papierakte angelegt, die gesichert verwahrt wird. Über die Inhalte der einzelnen Termine wird ein Protokoll angefertigt; dieses verbleibt in Ihrer Akte. Nach Abschluss der Beratung vernichten wir datenschutzkonform diese Protokolle. Psychologische Testate werden, wie medizinische Unterlagen, gesondert verwahrt und nach 30 Jahren datenschutzkonform vernichtet.

